

## **Algemene Voorwaarden van Dovin Consultancy VOF**

**(versie 1.2 – mei 2025)**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Dovin Consultancy VOF en haar opdrachtgevers.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2. Aanbiedingen en prijzen**

2.1 Alle aanbiedingen van Dovin Consultancy VOF zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.

2.3 Dovin Consultancy VOF behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.

### **3. Betalingen**

3.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.

3.3 Alle incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.4 Alle facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen, waarna de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is.

3.5 In geval van verzuim is Dovin Consultancy VOF gerechtigd de factuur te verhogen met 15% incassokosten, zonder dat hoeft te worden aangetoond dat tot dat bedrag daadwerkelijk kosten zijn gemaakt.

3.6 De opdrachtgever is tevens een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 5%.

3.7 In geval van verzuim is Dovin Consultancy VOF gerechtigd de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht op te schorten totdat de tekortkoming is verholpen.

### **4. Levering van Diensten**

4.1 Dovin Consultancy VOF levert diensten conform de afspraken in de overeenkomst.

4.2 De opdrachtgever dient alle benodigde informatie tijdig te verstrekken om de dienstverlening mogelijk te maken.

4.3 Vertragingen als gevolg van het niet tijdig verstrekken van informatie door de opdrachtgever zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

## **5. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten**

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op aangeleverde adviezen, rapporten en andere materialen berusten bij Dovin Consultancy VOF, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De opdrachtgever verkrijgt een beperkt gebruiksrecht en mag de ter beschikking gestelde materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dovin Consultancy VOF.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Dovin Consultancy VOF is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.

6.2 De aansprakelijkheid van Dovin Consultancy VOF is beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen betaling plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

6.3 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk is ingediend.

## **7. Overmacht**

7.1 In geval van overmacht heeft Dovin Consultancy VOF het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

7.2 Onder overmacht wordt mede verstaan omstandigheden die buiten de redelijke macht van Dovin Consultancy VOF liggen, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of IT-storingen.

## **8. Beëindiging van de Overeenkomst**

8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één jaar, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Dovin Consultancy VOF het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **9. Privacy en gegevensbescherming**

9.1 Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het privacybeleid van Dovin Consultancy VOF.

9.2 Cliënten hebben het recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens.

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Lukt dit niet, dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **Contactgegevens**

- **Bedrijfsnaam:** Dovin Consultancy VOF
- **KvK-nummer:** 82622108
- **BTW-nummer:** NL862542571B01
- **E-mailadres:** [info@dovin.nl](mailto:info@dovin.nl)
- **Website:** [www.dovinconsultancy.com](http://www.dovinconsultancy.com)